

Términos y condiciones

Plomería Eléctrica de Reynosa S.A de C.V. es una empresa localizada en Primera #400, Col. Longoria, C.P. 88660 en Reynosa, Tamaulipas. En este sitio, los términos “nosotros”, “nos” y “nuestro” hacen referencia a Plomería Eléctrica de Reynosa. Al hacer uso de toda la información, herramientas y servicios disponibles en este sitio, el usuario (usted), está condicionado a la aceptación de los términos, condiciones y políticas descritos en este apartado.

El visitar el sitio y realizar una orden de compra implica que está recibiendo nuestro servicio, por lo tanto, acepta los “Términos y Condiciones”, incluidos los términos y condiciones adicionales y las políticas que se establecen en este documento y/o disponibles a través de hipervínculos. Estos “Términos y Condiciones” aplican a todos los usuarios que hagan uso del sitio, incluyendo sin limitación a usuarios que sean proveedores, comerciantes, y/o colaboradores de contenido.

Es necesario leer cuidadosamente los términos y condiciones antes de acceder o utilizar nuestro sitio web. Si no está de acuerdo con los términos y condiciones abstenerse de acceder a la página web o usar cualquiera de los servicios que ofrece nuestro sitio.

Nos reservamos el derecho de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier herramienta o función de la página web. El sitio web está sujeto a cambios, es su responsabilidad revisar periódicamente nuestra página para verificar modificaciones.

1. Términos de la tienda en línea

Al hacer uso de este sitio, declara que tiene mínimo la mayoría de edad en el estado que reside y que nos da su consentimiento para permitir que cualquiera de su personal menor de 18 años use este sitio.

El incumplimiento o violación de cualquiera de estos términos tendrán como consecuencia la finalización inmediata de nuestra prestación de servicios.

2. Exactitud de la información

No nos hacemos responsables de la exactitud de la información en nuestro sitio web. Las descripciones y características de los productos son orientativas, por lo tanto, no debe confiarse de ellas o utilizarse como la única base para la toma de decisiones sin consultar información más precisa, completa y oportuna.



PLOMERIA ELECTRICA
DE REYNOSA, S.A. DE C.V.

Nos reservamos el derecho de modificar la información de este sitio en cualquier momento. Acepta que es su responsabilidad monitorear los cambios de nuestra página web

3. Precios

Los precios de nuestros productos en este sitio web están sujetos a cambio sin previo aviso y no incluyen IVA (Impuesto al Valor Agregado).

4. Productos o servicios

Algunos productos o servicios pueden estar disponibles sólo en la página web. Estos productos o servicios pueden tener limitada cantidad de stock disponible y están sujetas a cambio o devolución de acuerdo a nuestra [Política de Devoluciones y reembolsos](#).

Todos los productos están sujetos a disponibilidad. Las imágenes solo son ilustrativas.

Todas las promociones no son acumulables con otras promociones. Se aplica hasta agotar existencias.

El uso de cupones es personal, solo un cupón por usuario. Cupón por orden de compra. Cada cupón puede tener restricciones particulares que serán comunicados en su publicidad.

5. Compra-venta

Al realizar una compra el usuario debe registrarse en el sitio web, es su responsabilidad mantener la confidencialidad de su cuenta y contraseña. En caso de no tener poder de su cuenta por extravío de la contraseña o sus datos estén en riesgo es responsable de notificarnos ante cualquier situación parecida. Usted es responsable de cualquier transacción que se realice por medio de su cuenta.

Antes de realizar la compra, usted podrá revisar las características de los productos que está adquiriendo (precio, métodos de pago, cargos y condiciones especiales). Antes de realizar el pago de su orden de compra es su responsabilidad verificar que los productos y la cantidad que haya adquirido a su pedido sea la correcta, además del domicilio al que se hará la entrega y el precio total a pagar, incluyendo los cargos adicionales por el envío.

El usuario es responsable del daño o deterioro que sufran los productos una vez se le hayan sido entregados. Los productos se consideran entregados una vez la paquetería indica que los productos han sido recibidos en el domicilio que el usuario proporcionó, independientemente de quien sea la persona que haya recibido el paquete. El usuario acepta que Plomería Eléctrica de Reynosa elegirá la paquetería que será utilizada para enviar su orden de compra.



PLOMERIA ELECTRICA
DE REYNOSA, S.A. DE C.V.

Nos reservamos el derecho de cancelar una orden de compra en caso de que lo consideremos necesario, haremos lo posible por intentar notificarle por medio de la dirección de correo electrónico o número de teléfono que nos proporcionó.

El usuario acepta proporcionarnos información completa, precisa y actualizada a la hora de realizar compras en el sitio web. Se compromete a actualizar la información de su cuenta, dirección de correo electrónico, tarjetas de crédito y fechas de vencimiento, con el fin completar las transacciones y tener contacto con usted cuando sea necesario.

Este sitio web acepta pagos en línea únicamente realizando las transacciones a través de una pasarela de pagos de Openpay. Antes de realizar la compra, el usuario debe proporcionar su domicilio asociado a la tarjeta y datos correspondientes como su número de tarjeta, el nombre del titular, la fecha de vencimiento y el código de seguridad de la tarjeta. El sitio web no almacena su información, los datos son proporcionados por el usuario en cada compra que realice. Plomería Eléctrica de Reynosa maneja medidas para asegurarse que sus compras se lleven a cabo de manera confiable, para mayor información consulte nuestro [Aviso de Privacidad](#).

6. Información personal

Su información personal, a través del sitio, se rige por nuestra política de privacidad. Para ver nuestro [Aviso de Privacidad](#).

7. Errores, inexactitudes y omisiones

En algunas ocasiones, nuestro contenido puede tener errores tipográficos u omisiones que pueden estar relacionadas con las descripciones de productos, promociones, ofertas, precios, gastos de envío del producto, el tiempo de tránsito y la disponibilidad.

Nos reservamos el derecho de corregir los errores, inexactitudes u omisiones y de cambiar o actualizar la información o cancelar pedidos si alguna información en el sitio web es inexacta en cualquier momento sin previo aviso (incluso después de que hayas enviado su orden).

8. Entregas y envíos de productos

La entrega de los productos se informará a la hora de realizar la compra, esto puede variar dependiendo del tipo de producto y su tamaño. El costo del flete varía dependiendo de los productos adquiridos. No nos hacemos responsables por retrasos en la entrega o imposibilidad de cumplimiento que derive de algún caso de fuerza mayor, en general, de cualquier situación que esté fuera de nuestro control.

El usuario es responsable de la dirección que proporciona al realizar su compra, no nos hacemos responsables en caso de que el usuario proporcione la dirección con cualquier tipo de error como lo es la calle, la colonia, código postal o ciudad.

Es necesario que para llevar a cabo la adquisición de nuestros productos estos sean entregados en un domicilio localizado, de no ser así nos reservamos los derechos a no aceptar una orden de compra que sea requerida a un lugar de difícil acceso por las condiciones de seguridad, climáticas o sociales del momento.

9. Política de devoluciones y reembolso

El tiempo límite para realizar la devolución de algún producto es el siguiente:

- Envíos locales. Disponemos de un plazo de 5 días después de la realización del pago.
- Envíos foráneos. Disponemos de un plazo de 15 días después de la realización del pago.

Debe notificar acerca de la devolución antes del tiempo establecido esto a través de nuestros canales de atención:

Tel: 899 909 1700 ext. 114

Correo electrónico: clientes@plomeriaelectrica.com

Condiciones de producto. Nos reservamos el derecho de negarnos a la devolución en los siguientes casos: Los productos son distintos a los que fueron entregados por nosotros, los productos muestran algún daño causado por cualquier tercero, los productos deben traer su embalaje original sin ningún tipo de daños.

Para ver más detalles de los lineamientos y procedimiento para realizar la devolución de algún producto leer la [Política de Devoluciones y reembolsos](#).

En Plomería Eléctrica de Reynosa no se aceptan devoluciones en material de iluminación, cableado y en material por sobre pedido.

10. Garantías

La garantía que nuestra empresa brinda sobre los productos es en relación con la garantía específica de cada fabricante, esta deberá considerarse por producto específico.



PLOMERIA ELECTRICA
DE REYNOSA, S.A. DE C.V.

11. Cambios en los términos y condiciones

Nos reservamos el derecho de actualizar, reemplazar o modificar cualquier parte de "Términos y Condiciones" por medio de actualizaciones y cambios en nuestro sitio web. Es su responsabilidad revisar nuestro sitio web constantemente para verificar los cambios. El uso continuo de esta página implica que ha aceptado dichos cambios.

12. Información de contacto

Preguntas acerca de los Términos y Condiciones deben ser enviadas a:

Tel: 899 909 1700 ext. 114

Correo electrónico: clientes@plomeriaelectrica.com

Ultima fecha de actualización: 27 de marzo 2025